



1. ГАРАНТІЙНІ УМОВИ ТА СЕРВІСНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

- 1.1. На Товар, який виходить з ладу внаслідок виробничих дефектів складових частин або якості виготовлення та монтажу, поширюються положення внутрішньої політики гарантійного сервісного обслуговування.
- 1.2. У випадках, на які не поширюються умови гарантійного сервісного обслуговування Постачальник за дорученням Покупця приймає на себе зобов'язання здійснювати платний ремонт та сервісне обслуговування Товару, а Покупець зобов'язується оплачувати такий ремонт на умовах, погоджених Сторонами окремо.
- 1.3. В якості додаткових сервісних зобов'язань Постачальника Покупцю Товару надається гарантійне сервісне обслуговування «Без витрат», яке діє протягом визначеного строку, що починається з дня поставки Товару та передбачає надання Покупцю сервісного обслуговування Товару без додаткових витрат з його боку. Виключний перелік Товарів, що підпадають під дію умов «Без витрат», та тривалість строку «Без витрат» для кожного окремого виду Товару наведено в п. 1.10.
- 1.4. Строк виконання гарантійного ремонту Постачальником складає 5 (п'ять) діб від дати отримання Товару в сервісному центрі Постачальника (04080, м. Київ, вул. В.Хвойки, 15/15). Строк може бути збільшений, якщо на момент отримання Товару в сервісному центрі Постачальника відсутні деталі, необхідні для його ремонту.
- 1.5. Гарантійне сервісне обслуговування «Без витрат» включає:
 - 1.5.1. доставку Товару в сервісний центр Постачальника та доставку Покупцеві відремонтованого Товару - за рахунок Постачальника;
 - 1.5.2. сервісні/ремонтні роботи - за рахунок Постачальника;
 - 1.5.3. заміну запчастин, включаючи ті, що вийшли з ладу внаслідок природного зносу, крім запчастин, визначених у п. 1.10 як «виключення» з наявного Договору, - за рахунок Постачальника;
 - 1.5.4. функціональне тестування та перевірка безпечної роботи Товару після кожного ремонту - за рахунок Постачальника.
- 1.6. Після того як сплинув строк «Без витрат», Постачальник при виконанні повного платного ремонту надає на нього гарантію на умовах «Без витрат» впродовж 3 (трьох) місяців після такого ремонту (для стінорізних машин 3 місяці, або 40 годин, що настане раніше; для куторізних та шліфувальних машин – 1 місяць). При відмові Покупця від повного ремонту, Покупець за погодженням із Постачальником у виключних випадках може замовити функціональний (частковий) ремонт, без надання на нього будь-яких гарантій Постачальника.
- 1.7. Гарантійні зобов'язання Постачальника (в тому числі протягом строку «Без витрат») не поширюються на випадки, коли недоліки Товару викликані наступними причинами:
 - 1.7.1. необережним ставленням до Товару, яке спричинило наскрізний отвір у корпусі Товару;
 - 1.7.2. самовільним втручанням до внутрішніх частин Товару, самостійним ремонтом, або ремонтом третьою стороною, не вповноваженою Постачальником;
 - 1.7.3. недотримання правил експлуатації та обслуговування, що викладені в Керівництві з експлуатації Товару.
- 1.8. У випадках, коли Товар не підпадає під умови гарантійного обслуговування, за бажанням Покупця Постачальник проводить платне сервісне обслуговування (ремонт) у відповідності до повноцінної схеми, яка передбачає заміну частин, які вже вийшли з робочого ладу або зношених частин Товару. Частини Товару, а також витратні матеріали, які вийшли з робочого ладу, мають бути утилізовані Постачальником, якщо інше не узгоджено з Покупцем при передачі Товару в ремонт:
 - 1.8.1. Постачальник надає сервісне платне обслуговування (оплатний ремонт) на умовах відстрочення платежу згідно з п. **Ошибка! Источник ссылки не найден.** цього Договору. За наявності у Покупця перед Постачальником простроченої заборгованості Постачальник має право відмовити у наданні гарантійного та /або платного сервісного обслуговування або здійснити його виключно на умовах 100% передплати.



- 1.8.2. Термін зберігання продіагностованого не відремontованого Товару, прийнятого від Покупця на платне сервісне обслуговування, складає не більше 10 (десяти) банківських днів, відлік яких починається від дня відправлення рахунку-фактури Покупцеві на оплату. Термін зберігання відремontованого й оплаченого Товару складає 10 (десять) банківських днів від моменту оплати вартості ремонту. Протягом вказаного терміну Покупець повинен забрати Товар. При порушенні цієї вимоги Постачальник на свій власний розсуд може:
- а) відправити Товар за юридичною/фактичною адресою Покупця та підписати акт приймання-передачі в односторонньому порядку, який в цьому випадку буде належним доказом виконання робіт або притримати Товар;
 - б) нараховувати плату за весь час зберігання Товару, якщо останній знаходиться більше 30 (тридцяти) календарних днів у Постачальника, в розмірі 1,5% від вартості Товару, в розрахунок за кожну добу зберігання Товару.
 - в) у випадку, якщо Покупець не отримує відремontований Товар, що знаходиться на зберіганні, та не оплачує вартість такого зберігання, Постачальник утилізує цей Товар після спливу 180 днів від дати надходження Товару до сервісного центру; при цьому компенсація вартості Товару Покупцю не проводиться;
- 1.8.3. В разі відмови Покупця від ремонту, Покупець зобов'язаний оплатити працевитрати на проведення діагностики та доставки з/в сервісний центр Постачальника. У випадку відмови від оплати за діагностику та доставку, інструмент буде повернено в розібраному вигляді, в стані готовності до ремонту, на найближчий склад експедитора за рахунок Покупця.
- 1.8.4. При передачі відремontованого товару Постачальник передає вповноваженій особі Покупця наступні документи: оригінал рахунку-фактури (для платних ремонтів), акт виконаних робіт, (акт дефектації – на вимогу Покупця). Податкова накладна повинна бути зареєстрована в єдиному реєстрі податкових накладних відповідно до вимог, встановлених Податковим кодексом України та іншим нормативним документам.
- 1.9. В якості забезпечення виконання Покупцем своїх грошових зобов'язань Постачальник має право притримати Товар (із відповідним повідомленням про це Покупця), який знаходиться у Постачальника в зв'язку з гарантійним / сервісним обслуговуванням, у випадку якщо в Покупця є прострочена заборгованість по оплаті перед Постачальником.
- 1.10. **Перелік Товару, на який поширюються умови гарантійного сервісного обслуговування:**

Цей перелік є виключним. У разі його розширення внаслідок появи нових моделей Товару, Сторони підписують додаткову угоду щодо гарантійних зобов'язань Постачальника на такий Товар.

Група Товарів	Назва	Гарантія виробника	Період «Без витрат», місяців	Виключення
Лазерна вимірвальна техніка	PD-S, PD-I, PD-E, PM 2-L, PM 2-LG, PM 4-M, PM 30-MG, PM 40-MG, PRA 20, PRA 30, PR 2-HS A12, PR 30-HVS A12, PR 30-HVSG A12, PR 300 H2VS, POL 10, POL 15, PS 50, PS 250, PS 300, PS 1000	Довічно	24	Всі аксесуари: штативи, засоби кріплення, позиціонування (лазерні уловлювачі, крім PRA 31, PRA 35) та переміщення тощо.
Акумуляторні перфоратори	TE 2-A22, TE 4-A22, TE 6-A22, TE 30-A, TE 60-A	Довічно	24	З'ємний патрон, поясне кріплення, бокова ручка
Легкі перфоратори	TE 1, TE 2, TE 2-S, TE 2-M, TE 3 CL, TE 3 ML, TE 7-C, TE 6 CL	Довічно	24	З'ємний патрон, поясне кріплення, бокова ручка
Комбіновані перфоратори	TE 30, TE 30 AVR, TE 30 AVR/ATC, TE 50 AVR, TE 60 AVR, TE 60-ATC/AVR, TE 70-AVR, TE 70-ATC/AVR	Довічно	24	З'ємний патрон, бокова ручка
Відбійні молотки	TE 500, TE 700 AVR, TE 800 AVR, TE1000 AVR, TE 2000 AVR, TE 3000 AVR	Довічно	24	Бокова ручка, З'ємний кабель
Алмазна техніка	DD-30 W, DD 150, DD 160, DD 200, DD 250, DD350, DD 500, DD VP-U 230, DD-WMS 100	Довічно	24	Всі аксесуари: засоби кріплення, позиціонування та переміщення тощо, бачок DWP 10, Фільтри, всі з'ємні частини
Алмазна техніка	Станини DD-HD30, DD-ST 150-U CTL, DD-ST 160 SFL/ CTL, DD-ST 30	Довічно	12	Усі аксесуари: засоби кріплення, позиціонування та переміщення тощо



Алмазна техніка	DG 150, DGH 150, DPC 20, DC-SE 20, DCH 150-SL	Довічно	24	Всі аксесуари: гайки для кріплення витратних матеріалів, фланець, кожух
Системи пиловидалення	VC 60U, VC 40U, VC 40UM, VC 40-UL, VC 40-X, VC 30, VC 20U, VC 20-X, TE DRS-4-A, TE DRS-6-A	Довічно	24	Всі аксесуари: шланги, щітки, трубки тощо
Алмазні стінорізні машини	DLP-32, DS-WS-15, DST 10CA, DST 20CA, DSTS 20-E	Довічно	24 або 200 годин роботи, що настане раніше	Всі аксесуари: засоби кріплення, позиціонування та переміщення тощо.
Бензоріз	DSH 600X/700X/900X	Довічно	Відсутній	Свіча, фільтри, шнурок стартера
Алмазний різак	DCH 230/300/300-X	Довічно	24	Гайки для кріплення витратних матеріалів, фланець, кожух
Кутові шліфувальні машини	AG 125-8SE, AG 125-13S, AG 125-15DB, AG 125-19SE, DGH 130, AG 230-24D, AG 230-27DB	Довічно	6	Гайки для кріплення витратних матеріалів, фланець, кожух, AG 230-20D
Шліфувальні машини	WFE 450-E, WFO 280, GFB 6X-A22, GPB 6X-A22, GTB 6X-A22, GDG 6X-A22	Довічно	24	Підошва, Всі з'ємні частини/аксесуари
Лобзикові пилки	WSJ 750-ET ,WSJ 850-EB, SJT6, SJD 6	Довічно	24	Всі з'ємні частини/аксесуари
Циркулярні пилки	WSC 85, WSC 55, SCW 70, SC 55W	Довічно	24	Всі з'ємні частини/аксесуари
Шаблеві пилки мережеві	SR 30	Довічно	24	Всі з'ємні частини/аксесуари
Акумуляторні шаблеві пилки	SR 2-A12, SR 4-A22, SR 6-A22	Довічно	24	Всі з'ємні частини/аксесуари
Акумуляторні циркулярні пилки	SCW 22-A, SCM 22-A	Довічно	24	Всі з'ємні частини/аксесуари
Акумуляторні КШМ	AG 125-A22, AG 4S-A22	Довічно	24	Всі з'ємні частини/аксесуари
Акумуляторні лобзики	SJT 6-A22, SJD 6-A22	Довічно	24	Всі з'ємні частини/аксесуари
Акумуляторні ножиці по металу	SSH 6-A22, SPN 6-A22	Довічно	24	Всі з'ємні частини/аксесуари
Акумуляторні інструменти для різки	SCO 6-A22, SB 4-A22	Довічно	24	Гайки для кріплення витратних матеріалів, фланець, кожух, поясне кріплення, всі з'ємні частини/аксесуари
Акумуляторні дрилі, шуруповерти	SF 4-22A, SID 4-A22, SF 6-A22, SF 6H-A22, SD 5000-A22, SFE 2-A12, SF 2-A12, SF 2H-A12, SFD 2-A12, SID 2-A12, ST 1800, SF BT	Довічно	24	Бокова ручка, поясне кріплення, всі з'ємні частини/аксесуари
Акумуляторні гайковерти	SIW 22T-A, SIW 6AT-A22, SIW 9-A22	Довічно	24	Всі з'ємні частини/аксесуари
Акумуляторний гідравлічний інструмент	NUN 54-A, NCR 60-A, NCT 85-A, NCR 120 PC-A22, змінні прес-кліщі та обтискні кільця	Довічно	24	
Акумуляторні ліхтарі	SL 2-A12, SL 2-A22, SL 6-A22	Довічно	24	
Акумуляторний пиლოსмок	VC 5-A22	Довічно	24	Шлан, фільтр, всі з'ємні частини/аксесуари
Акумулятори	B12/2.6, B12/4.0, B22/1.6, B22/2.6, B22/3.0, B22/4.0, B22/5.2, B22/8.0, B36/3.0, B36/3.9	Довічно	24	-
Зарядні пристрої	C 4/12-50, C4/36-90, C4/36-350, RC 4/36-DAB	Довічно	24	Всі з'ємні частини/аксесуари
Мережеві дрилі, шуруповерти	UD 30, UD 16, ST 1800, SD 5000	Довічно	24	Бокова ручка, магазин, поясне кріплення
Техніка прямого монтажу	DX 2, DX 460-MX, DX 460-F8, DX 462 CM, DX 462 HM DX 76-MX, DX 860-ENP, GX 3, GX 120, DX 5-MX, DX 5-F8, DX 5-IE, BX 3, BX 3 BT-02, BX 3-L	Довічно	24	Буферне кільце, поршень, магазини всіх типів, адаптери та стабілізатори X-EF, направляючі, поясне кріплення, всі з'ємні аксесуари
Акумуляторні дозатори	HDE 500-22A, CD 4-A22	Довічно	24	Всі з'ємні частини/аксесуари
Інші акумуляторні інструменти	RT 6-A22	Довічно	24	Всі з'ємні частини/аксесуари